

Contexte

Cabinet en Ressources Humaines, CIME COMPETENCES accompagne depuis 2017 les organisations et les hommes et femmes sur trois domaines essentiels : la prévention des risques, l'accompagnement aux ressources humaines, les bilans de compétences. La SCOP s'appuie sur une équipe de consultants experts qui pratiquent une pédagogie alliant la posture « coach », le travail collaboratif et l'approche pragmatique. Chaque collaborateur partage les valeurs du cabinet.

Bien que complémentaires nous avons deux types de valeurs qui nous animent. Des valeurs liées à notre engagement de service auprès du client et les valeurs que nous prônons au sein des équipes et qui pour nous caractérise Cime Compétences



ECOUTER

Nous sommes toujours à l'écoute des besoins du client pour lui apporter la meilleure solution possible. Comme nous sommes toujours à l'écoute d'un collègue si besoin

INNOVER

Nous imaginons des solutions, nous proposons des idées et des outils pour le client. Nous proposons aussi des idées pour faire évoluer Cime Compétences

CONSTRUIRE

Nous construisons l'avenir de Cime Compétences tous ensemble, comme nous travaillons sur les projets des clients avec lui

MOBILISER

Nous nous engageons à mettre tous les moyens en oeuvre pour atteindre les objectifs fixés avec le client. Nous nous impliquons totalement dans Notre Cime Compétences



Conscient de son ancrage identitaire sur les questions éthiques et sociales et de l'impact de son engagement, la SCOP souhaite continuer dans cette voie et élargir son champ d'action à la responsabilité environnementale, à savoir :

- Renforcer son engagement social tant dans ses actions vis-à-vis de ses collaborateurs et de son environnement, que dans le choix de ses partenaires,
- prendre des mesures quant à sa responsabilité environnementale afin de réduire son empreinte tout en sensibilisant ses collaborateurs, partenaires et clients.

En 2020, la SCOP a été évalué positivement sur le référentiel ISO 26000 de l'AFNOR CERTIFICATIONS et a obtenu le label E-engagé RSE. De cette évaluation, la SCOP a décidé de continuer sa politique RSE et déployant de nouvelles actions et bonnes pratiques. De ce travail, la présente charte en est sortie.

Celle-ci définit les engagements pris par CIME COMPETENCES, leur déclinaison sur des actions concrètes, les objectifs et rôles de chacun. La politique de développement durable et sociétal est coordonnée par les deux cogérants de la SCOP ; à ce titre, elle sensibilise, fédère et motive toutes les parties prenantes autour de projets concrets, rend compte et communique sur les actions conduites et les résultats obtenus, en interne auprès des équipes et en externe vis-à-vis des clients, partenaires et fournisseurs.

Rapport d'évaluation e-engagé RSE

ACESIA



1 - Informations

Société : CIME COMPETENCES

Secteur d'activité : Activités liées à l'emploi

Effectif : Moins de 10 salariés

Risque social

Risque environnemental

B

A



Le **risque social** matérialise le caractère dangereux, ou non, de l'écosystème d'exécution des activités de l'entreprise en matière sociale.

Le **risque environnemental** matérialise le caractère dangereux, ou non, de l'écosystème d'exécution des activités de l'entreprise en matière environnementale.

1- ETHIQUE DES PRATIQUES

Pour le cabinet, le respect de l'éthique est une dimension qui se matérialise dans la relation entre les personnes de l'équipe, vis-à-vis des clients et dans l'écosystème développé avec ses fournisseurs et partenaires.

S'appuyer sur l'éthique du Code d'éthique et la charte de déontologie : CIME COMPETENCES s'engage à s'appuyer sur ces 2 chartes pour sécuriser et diffuser les bonnes pratiques auprès de ses équipes et partenaires ; dans le cadre de cette démarche, elle les présente à tout nouveau collaborateur ou partenaire.

Promouvoir le respect d'une éthique auprès des collaborateurs : CIME COMPETENCES a conscience de ses responsabilités et prend des engagements vis-à-vis de ses collaborateurs et consultants-partenaires, mais a également des « attendus » de leur part :

o Une charte de déontologie matérialise les attentes du cabinet vis-à-vis de ses consultants : La charte de déontologie de CIME COMPETENCES est l'expression d'un système de valeurs auquel adhèrent toutes les parties prenantes tant consultants salariés que vacataires.

La charte de bonne pratique a pour but de clarifier :

- Les valeurs communes
- Les règles et l'éthique professionnelles
- Les activités

Les consultants adhérents s'engagent à respecter cette charte, à toujours chercher à en améliorer le contenu et la forme.

Elle concerne leur relation avec les stagiaires, la communication attendue vis-à-vis du cabinet. Celle-ci est complétée par le code de déontologie des bilans de compétences issu du droit du travail et de QUALIOPi.

o Un code d'éthique matérialise les principes, les règles et les valeurs qui guident les actions éthiques au sein de notre SCOP des collaborateurs et vacataires.

Ces deux documents sont transmis et signés par les consultants au démarrage de leur collaboration avec CIME COMPETENCES et annexés à leur contrat.

Mettre en place un système qualité et satisfaction des clients et consommateurs finaux : CIME COMPETENCES a engagé une démarche qualité, portant notamment sur la prise en compte, le traitement des réclamations et l'engagement d'actions correctives via la certification qualité QUALIOPi.

2- ENVIRONNEMENT

Mieux gérer les déchets, limiter le gaspillage : CIME COMPETENCES réduit ses déchets au maximum et limite le gaspillage en adaptant sa consommation :

- o Le cabinet a mis en place un robinet d'eau filtrée et banni les bouteilles en plastique.
- o Il a remplacé les gobelets et touillettes en plastique par des gobelets en verre et en carton
- o Il met à disposition de l'équipe différentes poubelles de tri sélectif

Une politique de rationalisation des impressions est aussi mise en place :

- o Limitation des impressions couleur et le NB, Recto/Verso, sur papier recyclé est privilégié ;
- o CIME COMPETENCES souhaite tendre vers du 0 papiers : de fait notre gestion documentaire s'effectue via DIGIFORMA et notre serveur NAS
- o Mise à disposition des participants aux formations et conseils de documents sous format électronique à partir d'une plateforme de téléchargement

Réduire sa consommation d'Énergie : CIME COMPETENCES propose le moteur de recherche ECOSIA sur tous les ordinateurs, pour participer à la plantation des arbres à chaque recherche.

La SCOP affiche des consignes pour ses collaborateurs concernant la température ambiante, le chauffage, la gestion des mails, pour économiser l'énergie dans les bureaux via les communications de son bailleur REGUS sur Lyon.

Sensibiliser ses collaborateurs, clients et partenaires : la SCOP communique sur ses bonnes pratiques auprès de ses clients, fournisseurs, partenaires et des sociétés de son immeuble de bureau, lors de journées dédiées au RSE notamment dans le cadre de partenariat avec la Région AURA en animant bénévolement le webinaire Performance et RSE de AURA ENTREPRISES.

Déployer la mobilité douce : Dans la limite du possible CIME COMPETENCES favorise l'utilisation des transports en commun (train, avion...) plutôt que la voiture. Dans ce cadre les consultants ont à leur disposition 2 voitures de sociétés (avec un impact carbone faible) qu'ils utilisent si besoin avéré. Il a été décidé depuis le 17 SEPTEMBRE 2018 de déménager les locaux de Lyon au 93 rue de la Villette 69003 LYON pour se rapprocher de la gare de la Part Dieu, du Tramway, des Velov' et des lignes de bus. La SCOP a souhaité se rapprocher de la gare pour promouvoir auprès des clients et des consultants les transports en commun, réduire son impact environnemental en réduisant la voiture, améliorer la mobilité des usagers.

De plus CIME COMPETENCES prend en charge la moitié de l'abonnement de train des salariés.

Une étude d'achat d'une flotte de véhicules électriques sera effectué en 2022-2023 à la suite de la fin des contrats de maintenance des autres véhicules.

3- DIMENSION SOCIALE ET SOCIETALE

Prendre en compte le bien-être des collaborateurs : CIME COMPETENCES favorise l'équilibre de vie personnelle et professionnelle en se montrant souple sur les horaires de travail, tout en veillant au respect du code du travail concernant ses collaborateurs. Chaque collaborateur peut gérer son emploi du temps à sa convenance. Cette pratique est indiquée dans le livret d'accueil.

- o La SCOP dans sa politique d'organisation flexible permet le télétravail et déploie des outils permettant de faciliter cette nouvelle approche du travail

- o Le cabinet prend en compte l'ergonomie des postes de travail en équipant ses collaborateurs de chaises ergonomiques, de souris ergonomiques et d'écrans à filtre anti lumière bleue;

- o Il respecte le travail et l'implication des stagiaires et des alternants en leur octroyant des indemnités de stage décentes

- o Il met à disposition de son personnel du café, du thé, de l'eau filtrée, un micro-ondes et un réfrigérateur

Pratiquer un management responsable et axé sur le développement des compétences : CIME COMPETENCES valorise une ambiance propice à la cohésion de groupe en promouvant le travail et les outils de l'intelligence collective notamment en mettant en oeuvre des séances d'analyses de la pratiques tous les 2 mois, des réunions pédagogiques tous les mois

- o La SCOP pratique avec ses collaborateurs un management participatif et de proximité

- o Elle propose régulièrement des formations pour permettre à ses collaborateurs de monter en compétences sur « des outils de connaissance de soi », « la communication », « la gestion de la relation » ou encore sur des thèmes en lien avec leurs domaines d'expertise

- o Elle organise mensuellement des groupes de pratique avec son équipe de consultants « Bilans de Compétences » et des formations sur des thèmes d'actualité auprès de ses consultants formation
- o La SCOP exerce une veille sur l'ensemble des domaines de sa responsabilité sociétale, elle traduit la réglementation captée en exigences internes en s'assurant qu'elles sont comprises par tous et pratique des contrôles systématiques et régulier
- o CIME COMPETENCES dispose d'un plan de formation qu'elle applique sans discrimination. Elle possède des mécanismes d'évaluation des formations et de leurs retombées en termes de performance. Elle met en place des actions de mise à niveau des compétences. Elle sensibilise ses collaborateurs à la responsabilité sociétale.
- o Une culture d'entreprise et des valeurs sont définies et partagées par le personnel et la direction. LA SCOP favorise une décentralisation des responsabilités, une organisation transversale. Elle prend en compte les avis des employés lors de l'élaboration de la stratégie et dispose de mécanismes de concertation ponctuelle
- o CIME COMPETENCES respecte la réglementation et relative à la SST et a rédigé son document unique d'évaluation des risques et le tient à jour régulièrement. Elle réalise des actions indépendantes les unes des autres, une politique est formalisée sur un document standard.

Un exemplaire de la Charte RSE de CIME COMPETENCES est remis à chacun de nos collaborateurs, partenaires et fournisseurs lors de chaque nouveau contrat. Chaque salarié ou consultant partenaire est sensibilisé à notre politique de responsabilité sociale et environnementale.

Chacun est également proactif dans cette démarche globale d'entreprise.

CIME COMPETENCES exprime ainsi sa volonté de conduire ses activités dans le respect des valeurs fondamentales d'une entreprise citoyenne.

La direction de CIME COMPETENCES

Le 12 Novembre 2019

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.